

OPIS PRZEDMIOTU ZLECENIA

SŁOWNIK

Użyte w niniejszym Opisie określenia oznaczają:

- 1) **Burmistrz Miasta Szczecinek** – organ administracji samorządowej zlecający realizację zadań z zakresu pomocy społecznej;
- 2) **MOPS** – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku - jednostka organizacyjna Miasta Szczecinek ;
- 3) **Podmiot uprawniony** – organizacja pozarządowa oraz podmiot, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2010r. Nr 234, poz. 1536 z późn. zm.) prowadzący działalność w zakresie pomocy społecznej ;
- 4) **Podmiot przyjmujący zlecenie** – podmiot wyłoniony w drodze otwartego konkursu ofert, który zawarł umowę o realizację zadania;
- 5) **Podmiot realizujący zadanie** – Stowarzyszenie ATUT ul. Połczyńska 2a, Szczecinek;
- 6) **ustawa o p.s.** – ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.);
- 7) **ustawa o dz.p.p.**- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U.z 2010r. Nr 234, poz. 1536 z późn.zm.);
- 8) **zadanie** –
 - Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, na terenie Miasta Szczecinek,
 - Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie Miasta Szczecinek;
- 9) **zatrudnienie** – zatrudnienie na umowę o pracę lub świadczenie usług na podstawie umowy cywilnoprawnej.

OPIS ZADANIA

I. Termin realizacji: 01.01.2012 rok – 31.12.2016 rok (5 lat).

II. Forma zlecenia: powierzenie wykonywania zadań.

III. Zakres zadania:

A. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, na terenie Miasta Szczecinek.

1. Usługi w ilości **do 40 000 godzin rocznie**, w zakresie:
 - 1) zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych podopiecznych,
 - 2) zapewnienie podstawowej opieki higienicznej i zleconej przez lekarza pielęgnacji,
 - 3) zapewnienie kontaktów z otoczeniem,
 - 4) współpracę z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Szczecinku i innymi podmiotami, w szczególności w celu zwiększenia efektywności i jakości powierzonych zadań.
2. Szczegółowy zakres świadczenia usług obejmuje:
 - 1) usługi domowe:
 - a) utrzymanie w czystości pomieszczeń podopiecznego,
 - b) dbanie o higienę ogólną podopiecznego,
 - c) przygotowanie prostych posiłków z zastosowaniem zleconej przez lekarza diety,
 - d) przynoszenie obiadów z barów lub stołówek,
 - e) odnoszenie i odbiór bielizny z punktów pralniczych,
 - f) zmiana bielizny pościelowej,
 - g) przynoszenie opału i palenie w piecach,
 - h) realizowanie zakupów, rachunków, opłat oraz recept,
 - i) gruntowne sprzątanie mieszkania, w tym mycie okien 2 razy w roku u osób samotnie zamieszkujących,
 - j) drobne przepierki ręczne,
 - k) pranie, o ile istnieją do tego warunki tj. bieżąca woda, pralka, miejsce do suszenia;

- 2) usługi pielęgnacyjne:
 - a) toaleta ogólna,
 - b) toaleta p/odleżynowa,
 - c) zmiana podkładów i pieluchomajtek,
 - d) mycie głowy w łóżku,
 - e) iniekcja z insuliny,
 - f) zmiana pozycji ciała, masaż podstawowy,
 - g) mierzenie temperatury, tętna, ciśnienia,
 - h) podawanie leków, zgodnie z zaleceniem lekarskim
 - i) zakładanie kompresów i okładów,
 - j) zakładanie opatrunków,
 - k) karmienie chorego,
 - l) karmienie pozajelitowe chorego,
 - m) gimnastyka oddechowa i uruchamianie chorego,
 - n) lewatywy przeczyszczające i lecznicze,
 - o) stawianie baniek suchych;
- 3) usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie:
 - a) informowanie właściwych instytucji o zagrożeniach zdrowia i życia klienta z powodów ekonomicznych, zdrowotnych, rodzinnych i społecznych,
 - b) załatwianie spraw urzędowych, pisanie listów na życzenie podopiecznego,
 - c) spacer z podopiecznym,
 - d) czytanie prasy, książek,
 - e) wzywanie i zamawianie wizyty lekarskiej,
 - f) pomoc w kontaktach z instytucjami użyteczności publicznej;
- 4) usługi dla rodzin dzieci przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (art. 10 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149, poz. 887);
- 5) podejmowanie interwencji w ramach elektronicznego systemu opieki (usługa obejmuje pełnienie dyżuru monitorującego, który zawiera monitoring opiekuńczy kilku osób w ramach elektronicznego systemu opieki i podejmowanie interwencji w razie potrzeby);
- 6) inne, zawarte w ofercie Podmiotu, zgodnie z opisem.

B. Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie Miasta Szczecinek.

1. **Zakres zadania obejmuje** zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych, zapewnienie podstawowej opieki higienicznej i zleconej przez lekarza pielęgnacji oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w ilości wynikającej z decyzji Burmistrza Miasta Szczecinek lub osoby przez niego upoważnionej **do 6 000 godzin usług rocznie.**
2. Szczegółowy zakres usług określają właściwe przepisy prawa zgodnie, z którym usługi obejmują m.in.:
 - 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych,
 - b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie,
 - c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
 - d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia,
 - e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
 - 2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
 - a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
 - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- 3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonej funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.):
 - a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
 - b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmiernającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
- 4) pomoc mieszkaniowa, w tym:
 - a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
 - b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
 - c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;
- 5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011r. Nr 231, poz. 1375).

IV. Czas świadczenia usług opiekuńczych:

1. **Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, na terenie Miasta Szczecinek** - usługi winny być świadczone we wszystkie dni tygodnia, w godzinach ustalonych indywidualnie wg. potrzeb klientów.
2. **Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie Miasta Szczecinek** - usługi winny być świadczone od poniedziałku do piątku, w godzinach ustalonych indywidualnie wg. potrzeb klientów.

V. Koszt zadania i źródła jego finansowania:

1. **Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, na terenie Miasta Szczecinek** - 2012 rok – 600 000 zł planowana dotacja Miasta Szczecinek zgodnie z projektem uchwały budżetowej na 2012 rok.
2. **Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie Miasta Szczecinek** - 2012 rok – 126 000 zł planowana dotacja Wojewody Zachodniopomorskiego zgodnie z projektem uchwały budżetowej na 2012 rok.

VI. Wymagania wobec podmiotów uprawnionych:

- 1) **Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, na terenie Miasta Szczecinek** - osoby zatrudnione do realizacji zadania muszą posiadać wykształcenie i kwalifikacje określone w odrębnych przepisach dla poszczególnych zawodów i stanowisk, w tym opiekunka – minimum wykształcenie podstawowe i kurs przygotowawczy do pracy w charakterze opiekunki; opiekunka realizująca karmienie pozajelitowe winna posiadać przeszkolenie w tym zakresie poświadczony stosownym dokumentem;
- 2) **Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na terenie Miasta Szczecinek** – zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz.1598 z późn. zm.);
- 3) osoba kierująca zadaniem winna posiadać specjalizację organizatora pomocy społecznej;
- 4) wskazanie siedziby biura na terenie Miasta Szczecinek, w którym będzie można załatwić wszelkie formalności oraz dokonywać płatności za usługi;
- 5) pozostałe warunki wg umowy o powierzenie zadania.