

UCHWAŁA Nr LIII/462/2018

Rady Miasta Szczecinek

z dnia 29 stycznia 2018 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi Pani R. P. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku

Na podstawie m.in. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875, z późn.zm.) i art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2017 r. poz. 1275) Rada Miasta Szczecinek uchwala, co następuje:

§ 1.

Uznaje się skargę Pani R. P. z dnia 29 grudnia 2017 r. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku za bezzasadną.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miasta Szczecinek, w zakresie powiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA


Katarzyna Dudź

Uzasadnienie do uchwały Nr LIII/462/2018 Rady Miasta Szczecinek w sprawie rozpatrzenia skargi Pani R. P. z dnia 29 grudnia 2017 r. na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku.

Do Rady Miasta Szczecinek wpłynęło w dniu 15.01.2018 r. pismo Z-cy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku przekazujące według właściwości skargę Pani R. P. z dnia 29 grudnia 2017 r. na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku. Skarżąca opisując agresywne zachowanie jednego z klientów MOPS w dniu 28.12.2017 r. zarzuciła w skardze „skandaliczne zaniedbanie dyrekcji, która nie dba o bezpieczeństwo swoich pracowników jak i petentów”.

Po rozpatrzeniu zarzutów zawartych w skardze, zapoznaniu się z wyjaśnieniami Z-cy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku złożonymi na posiedzeniu Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Szczecinek w dniu 17 stycznia 2018 r. należy uznać skargę za bezzasadną. Wyjaśnienia Z-cy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku, które Rada Miasta Szczecinek uznaje za wiarygodne, wskazują jednoznacznie, że Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku podejmuje na bieżąco działania, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa klientów i pracowników MOPS. W tym celu m.in. podjęto szereg działań organizacyjnych tj. zmieniono godziny przyjmowania klientów w MOPS, poza ustalonymi godzinami przyjmowani są wyłącznie klienci umówieni na spotkanie, klienci zgłaszający się po raz pierwszy są przyjmowani w godzinach pracy MOPS wyłącznie przez „pracowników pierwszego kontaktu”. Dodatkowo uruchomiono Punkt Obsługi Klienta, zlokalizowany na parterze, przy głównym wejściu budynku MOPS przy ul. Wiejskiej 4, w którym interesanci mogą składać pisma, wnioski, skargi itd. oraz odbierać zaświadczenia, decyzje itd.


Wyjaśnienia Z-cy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku zawierają również wiarygodną informację dotyczącą zdarzenia opisanego w skardze, które miało miejsce w dniu 28.12.2017 r. w budynku MOPS przy ul. Wiejskiej 4. MOPS niezwłocznie o fakcie agresywnego zachowania klienta MOPS, zawiadomił służby porządkowe, tj. Policję oraz Straż Miejską, które przybyły do ośrodka w możliwie najkrótszym czasie, do czasu ich przybycia, mając na uwadze bezpieczeństwo pracowników i klientów, zostali oni poproszeni o nieopuszczanie swoich stanowisk pracy. Klient, o którym mowa w skardze Skarżącej, jest klientem MOPS, który korzysta ze świadczeń MOPS, w stosunku do niego skierowano wniosek do sądu o skierowanie na leczenie psychiatryczne tego klienta bez jego zgody.

W ocenie Rady Miasta Szczecinek wyżej opisane postępowanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku należy uznać za właściwe, zarówno w stosunku do zdarzenia, które miało miejsce w dniu 28.12.2017 r. jak również mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa pracowników i klientów MOPS w Szczecinku.

Uwzględniając powyższe należało uznać skargę Skarżącej za bezzasadną.

Informuje się Skarżącą, że zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego „W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, uznana została za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może, w odpowiedzi na tę skargę, podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego”.

PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA


Katarzyna Dudź