

Szczecinek, 5 czerwca 2024 r.

BRM.0003.2.4.2024

Pan
Marcin Jaczewski
Radny Miasta Szczecinek

W odpowiedzi na Pana Interpelację z dnia 23 maja 2024 r. w sprawie dostępności cyfrowej stron internetowych Miasta Szczecinek oraz jednostek podległych informuję, jak poniżej:

Ad. 1.

W marcu 2022 r. Urząd Miasta Szczecinek przeniósł Biuletyn Informacji Publicznej na system BIPL0 VIP firmy Logonet. System BIPL0 spełnia wszystkie standardy i wymogi określone w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej oraz w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Strona bip.szczecinek.pl spełnia także standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych WCAG 2.1 poziom AA.

Strona szczecinek.pl została w 2023 r. dostosowana do wymagań standardów WCAG 2.1 poziom AA i przepisów obowiązującego prawa.

W bieżących materiałach publikowanych na ww. platformach pracownicy Urzędu dokładają i będą dokładać jak najwyższej staranności, aby dokumenty były tworzone i publikowane zgodnie z zaleceniami dostępności cyfrowej. W przypadku skanów oryginalnych dokumentów (z pieczętkami i podpisami) są one zeskanowane przy pomocy oprogramowania OCR w formie plików pdf przeszukiwalnych tak, aby syntezatory mowy mogły je odczytywać. Obok skanów oryginalnych dokumentów publikowane są również wytworzone przez pracowników dokumenty w formie plików dostępnych cyfrowo (np. .pdf, .doc). Tam, gdzie będą publikowane skany oryginalnych dokumentów pracownicy Urzędu będą również zamieszczać oryginalne dokumenty cyfrowe.

Urząd Miasta Szczecinek na dziś nie ma aktualnie w planach dołączenia do serwisu samorząd.gov.pl stworzonego przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów.

Ad. 2.

1. Koordynator ds. dostępności oraz administrator BIP Urzędu Miasta Szczecinek uczestniczyli w szkoleniach w zakresie obsługi oraz dostępności cyfrowej organizowanych online przez Ministerstwo Cyfryzacji oraz przez firmy zewnętrzne. Ponadto Urząd Miasta planuje przeszkolić redaktorów w wytwarzaniu dokumentów dostępnych cyfrowo oraz osób odpowiedzialnych za umieszczanie treści na stronach zgodnie ze standardami WCAG 2.1. Dodatkowo pracownicy Urzędu będą wspierać się materiałami opublikowanymi na stronie <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa>.
2. Komunalne Centrum Usług Wspólnych poinformowało, że podobnie jak obsługiwane przez nie placówki oświatowe, nie zaplanowało w budżecie na 2024 r. środków na szkolenia pracowników w zakresie umieszczania treści i dokumentów na stronach internetowych.

Natomiast w momencie przystąpienia do programu samorzad.gov.pl, w drugim etapie procesu przenoszenia strony przewidziane są szkolenia dla redaktorów.

3. Komunikacja Miejska Sp. z o.o. w Szczecinku poinformowała, że nie ma w planie w tym roku szkoleń osób odpowiedzialnych za umieszczanie dokumentów na stronie internetowej Spółki w zakresie dostępności cyfrowej.
4. Miejska Energetyka Ciepła Sp. z o.o. w Szczecinku poinformowała, że na dzień 3 czerwca 2024 r. nie ma w planach szkolenia dla osób odpowiedzialnych za wytwarzanie i umieszczanie treści i dokumentów na stronie internetowej oraz BIP. W takim szkoleniu pracownicy uczestniczyli online w dniu 10 kwietnia 2024 r. (szkolenie przeprowadzane było przez Ogólnopolską Szkołę Prawa z Gliwic).
5. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinku poinformował, że administrator/redaktor strony internetowej uczestniczył w cyklicznych szkoleniach w zakresie obsługi oraz dostępności cyfrowej proponowanych dla użytkowników serwisu samorzad.gov.pl przez Ministerstwo Cyfryzacji; w przypadku pojawienia się kolejnych ofert MOPS w Szczecinku będzie brał udział w takich szkoleniach.
6. Muzeum Regionalne w Szczecinku poinformowało, że osoby odpowiedzialne za publikowane treści wezmą w udział w szkoleniu w zakresie dostępności cyfrowej publikowanych dokumentów.
7. Ośrodek Sportu i Rekreacji w Szczecinku poinformował, że szkolenia z dostępności cyfrowej dla osób odpowiedzialnych za wytwarzanie i umieszczanie treści i dokumentów na stronach internetowych nie są zaplanowane w budżecie na 2024 r.
8. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Szczecinku poinformowało, że nie są planowane szkolenia dla osób odpowiedzialnych za wytwarzanie i umieszczanie treści i dokumentów na stronie, ponieważ zajmuje się tym firma zewnętrzna, z którą Spółka ma podpisaną umowę.
9. Samorządowa Agencja Promocji i Kultury w Szczecinku poinformowała, że aktualnie nie są planowane szkolenia dla osób odpowiedzialnych za wytwarzanie i umieszczanie treści i dokumentów na stronach internetowych.
10. Straż Miejska w Szczecinku poinformowała, że na chwilę obecną nie planuje szkolenia dla osób odpowiedzialnych za wytwarzanie i umieszczanie treści oraz dokumentów na stronach internetowych.
11. Zakład Gospodarki Mieszkaniowej - Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. poinformował, że pracownicy Spółki zamieszczający dokumenty na stronie internetowej Spółki i BIP będą wspierać się wiedzą i korzystać ze szkoleń i informacji zamieszczonych na stronie <https://samorzad.gov.pl>.
12. AQUA-TUR Sp. z o.o. poinformował, że z uwagi na minimalizację kosztów nie posiada stałej obsługi informatycznej, a strona internetowa prowadzona jest przez pracowników administracji. W 2024 r. nie planuje szkoleń dla osób odpowiedzialnych za wytwarzanie i umieszczanie treści i dokumentów na stronie internetowej Spółki.
13. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. poinformowało, że w przypadku pojawienia się szkoleń z dostępności cyfrowej dla branży wodociągowo-kanalizacyjnej pracownik Spółki odpowiedzialny za prowadzenie stron internetowych zostanie dodatkowo przeszkolony.

Ad. 3.

1. Komunalne Centrum Usług Wspólnych poinformowało, że zamierza poprawić stan dostępności cyfrowej strony internetowej poprzez migrację do serwisu samorząd.gov.pl. Chęć dołączenia do serwisu została zadeklarowana poprzez wypełnienie dedykowanej

ankiety pod adresem <https://form.www.gov.pl/ankieta/558398/formularz-zgloszeniowy-do-samorzadgovpl.html>. Aktualnie serwis wspiera dwie gałęzie jednostek podległych: ośrodki pomocy społecznej i placówki edukacyjno-wychowawcze. W momencie rozszerzenia wsparcia o centra usług wspólnych oraz po otrzymaniu odpowiedzi ze strony Ministra Cyfryzacji na przesłane przez KCUW zgłoszenie, niezwłocznie przystąpi do migracji aktualnej strony www. Poprawienie stanu dostępności strony www poprzez dostosowanie strony zgodne z WCAG 2.1, tj. wysoki kontrast, zmiana wielkości czcionek, alternatywne treści, dostęp do menu i treści z klawiatury, akceptacja „ciasteczek” gotowa na Consent Mode zlecona na rynku komercyjnym, wiązałaby się z wysokim kosztem rzędu 8-10 tysięcy zł, które to środki nie zostały zaplanowane w budżecie jednostki.

W stosunku do obsługiwanych placówek oświatowych sytuacja ma się analogicznie.

2. Komunikacja Miejska poinformowała, że obecnie na stronie internetowej Spółki poprawa dostępności jest realizowana poprzez dostępność dla osób niedowidzących rozkładów jazdy w systemie kiedyprzyjedzie.pl. Realizowane jest to poprzez możliwość powiększenia oraz zmiany kontrastu, (czarne tło, żółte litery). Strona główna, startowa nie posiada tej możliwości, tu planuje się zmiany w zakresie dostępności. Spółka zwraca uwagę, że na stronach, które są dostępne z platformy samorząd.gov.pl nie można znaleźć funkcji poprawiających dostępność.
3. Miejska Energetyka Ciepła poinformowała, że nie planuje migracji strony internetowej na rządową platformę <https://samorząd.gov.pl/> z uwagi na korzystanie z bezpłatnej platformy specjalnie przygotowanej przez Izbę Ciepłowniczą dla firm ciepłowniczych, na której dodatkowo zamieszczane są informacje na tematy związane z „ciepłem systemowym”.
4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poinformował, że posiada stronę internetową na rządowej platformie publikacji i edycji treści samorząd.gov.pl, umożliwiającą m.in. prowadzenie BIP; nieliczne dokumenty opublikowane jako scan zostaną niezwłocznie zastąpione plikami pdf.
5. Muzeum Regionalne poinformowało, że od 2023 r. funkcjonuje nowa strona internetowa Muzeum. Na etapie projektowania założono, że jej forma musi być dostosowana do wymogów osób z niepełnosprawnościami. Efektem czego jest wysoki kontrast oraz odpowiednio duże czcionki użyte już na etapie projektu. Materiały publikowane na stronie Muzeum są przygotowane w formie cyfrowej. Dodatkowo warto podkreślić jest to, że nawigacja jest intuicyjna, a nowa strona w 100% jest responsywna - można jej zawartość wyświetlać na wszystkich dostępnych urządzeniach mobilnych.
6. Ośrodek Sportu i Rekreacji poinformował, że strona internetowa i strona BIP Ośrodka zostały zaktualizowane odpowiednio w listopadzie 2022 r. i grudniu 2023 r. oraz są częściowo dostępne cyfrowo. Utworzone są wersje mobilne stron. Strony działają sprawniej, a treści łatwiej jest przeglądać osobom z niepełnosprawnością wzroku. W chwili obecnej stroną i system BIP zapewnia Związek Miast i Gmin Dorzecza Parsęty w ramach porozumienia o współpracy zawartego z Miastem Szczecinek z 21 listopada 2022 r., które obowiązuje do 31 grudnia 2025 r. Po tym terminie istnieje możliwość migracji stron internetowych do serwisu jednostek samorządu terytorialnego na rządowej platformie <https://samorząd.gov.pl>.
7. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej poinformowało, że nie planuje migracji strony internetowej do serwisu jednostek samorządu terytorialnego na rządowej platformie.
8. Samorządowa Agencja Promocji i Kultury poinformowała, że do udzielania informacji publicznych korzysta z ogólnodostępnego rządowego serwisu internetowego: Biuletyn Informacji Publicznych www.gov.pl/bip – który posiada funkcje dostępności cyfrowej w postaci wersji wysokokontrastowej oraz wersji tekstowej.

Strona internetowa www.sapik.pl również posiada funkcje dostępności cyfrowej w postaci wersji wysokokontrastowej oraz narzędzia do zmiany wielkości czcionki. Strona internetowa jest źródłem informacji dla mieszkańców m.in. o wydarzeniach kulturalnych w Szczecinku oraz repertuarze kina Wolność z możliwością zakupu biletów kinowych. Strona jest również połączona z platformą sprzedażową materiałów promocyjnych i pamiątek ze Szczecinka prowadzoną przez Centrum Informacji Turystycznej. Platforma samorząd.gov.pl nie umożliwia prowadzenia takiej działalności, w związku z czym migracja strony Samorządowej Agencji Promocji i Kultury ograniczy jej funkcjonalność. W związku z powyższym SAPIK nie planuje migracji strony www na platformę samorząd.gov.pl.

9. Straż Miejska ma własną stronę internetową. Strona BIP Straży Miejskiej dołączona jest do Scentralizowanego Systemu Dostępu do Informacji Publicznej udostępnionego przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Deklaracja o dostępności wraz z raportem wysłanym do GUS dostępna jest na stronie www i BIP Straży Miejskiej w Szczecinku.

W ostatnim czasie strona internetowa Straży Miejskiej została poprawiona dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Dla przykładu udogodnień tych nie można zauważyć na wielu stronach rządowych.

Jeżeli chodzi o migrację strony internetowej do rządowej platformy, nie było w planach takiej operacji. Zauważono jednak, że jak do tej pory żadna samodzielna jednostka Straży Miejskiej w Polsce nie dołączała do tej platformy.

10. Zakład Gospodarki Mieszkaniowej - Towarzystwo Budownictwa Społecznego poinformował, że strona internetowa Spółki jest zgodna w 89,49% z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Brak 8 atrybutów „alt” na obrazkach strony głównej, linki do kontrolek i łączy do formularzy HTML nie mają nazw w 3 wystąpieniach, linki do obiektów graficznych nie mają nazw w 3 wystąpieniach. Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

W celu lepszego dostosowania strony informacje, oprócz PDF zamieszczane będą w formacie dostępnym cyfrowo.

Spółka nie planuje migracji strony internetowej do serwisu jednostek samorządu terytorialnego na rządowej platformie <https://samorząd.gov.pl>.

11. AQUA-TUR poinformował, że strona internetowa Spółki zakupiona została w roku 2014 i zapewnia najważniejsze cechy dostępności cyfrowej stron internetowych. Strona posiada odpowiedni kontrast dla tekstu, po stronie można poruszać się za pomocą klawiatury używając klawiszy strzałek, Tab i Enter, strona jest responsywna i dostosowana do różnych rozmiarów ekranów i urządzeń, zawiera duże przyciski i elementy sterujące, które są łatwe do kliknięcia na ekranach dotykowych. Informacje zamieszczane na stronie redagowane są przy użyciu prostego i zrozumiałego języka, unikając używania żargonu i technicznego języka, a tekst dzielony jest na krótkie fragmenty. Możliwe jest powiększenie strony. Strona nie zawiera elementów migających oraz automatycznego odtwarzania dźwięku. W celu poprawy dostępności informacji zamieszczanych na stronie Spółka zamierza stosować odpowiednio duży rozmiar czcionki, korzystać z nagłówków i podnagłówków, a także używać listy punktów i numerowanych list, aby ułatwić skanowanie tekstu. Zamieszczane obrazy zaopatrywać w alternatywne teksty.

Spółka nie planuje migracji do serwisu jednostek samorządu terytorialnego na rządowej platformie <https://samorząd.gov.pl>, ewentualne zamówienie nowej strony internetowej zapewniającej dostępność wg WCAG 2.0.

12. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji poinformowało, że podejmuje wszystkie niezbędne środki w celu zapewnienia dostępności posiadanych stron internetowych, tj. pwik.szczecinek.pl, bip.pwik.szczecinek.pl, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Podjęto m.in. działania:

- dostosowanie stron internetowych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- strona pwik.szczecinek.pl została przebudowana we wrześniu 2020 r. m.in. z powodu konieczności spełnienia wymogów dostępności, natomiast strona bip.pwik.szczecinek.pl została przebudowana 18 grudnia 2023 r.;
- na obu ww. stronach internetowych zamieszczone zostały deklaracje dostępności;
- deklaracje sporządzono na podstawie przeprowadzonej samooceny oraz korzystając z automatycznego dostępnego narzędzia do oceny stron;
- w przypadku problemów z dostępnością strony internetowej klient ma możliwość kontaktu ze Spółką - wskazane informacje są ujęte w deklaracji dostępności. Spółka nigdy nie odnotowała wniosków o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skarg na brak zapewnienia dostępności;
- każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej. Może także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, np. odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Żądania takie nie wpłynęły do Spółki.

Spółka zgodnie z wymaganiami ustawy złożyła w dniu 30 marca 2021 r. raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego. Kolejny raport Spółka zobowiązana jest złożyć do 31 marca 2025 r. Ponadto Spółka informuje, że w obszarze IT priorytetem dla Spółki jest system do zdalnego zarządzania infrastrukturą wodociągowo-kanalizacyjną (system SCADA) oraz jego właściwe zabezpieczenie.

Z up. BURMISTRZA MIASTA

Beata Pszczola-Bryńska
ZASTĘPCA BURMISTRZA MIASTA