

**UCHWAŁA NR LXIV/590/2023
RADY MIASTA SZCZECINEK**

z dnia 21 września 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi Pani S.D. na działania Dyrektora Miejskiego Centrum Wsparcia
w Szczecinku**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2027 r. poz. 775, z późn. zm.) Rada Miasta Szczecinek, po uprzednim zbadaniu skargi Pani S.D. i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Szczecinek, uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pani S.D. na działania Dyrektora Miejskiego Centrum Wsparcia w Szczecinku z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miasta Szczecinek w zakresie powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta



Katarzyna Dudź

W dniu 10 lipca 2023 r. Burmistrz Miasta Szczecinek przekazał, zgodnie z właściwością, skargę na działania Dyrektora Miejskiego Centrum Wsparcia w Szczecinku, zwanego dalej dyrektorem MCW.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn.zm.) jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność wójta (burmistrza lub prezydenta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, jest rada gminy.

Ww. pismo stanowi skargę Pani S.D. na działalność dyrektora Miejskiego Centrum Wsparcia. W szczególności na niewłaściwe, w ocenie Skarżącej, potraktowanie jej i nieudzielenie pomocy zgodnie z orzeczeniem o niepełnosprawności i zgłaszanymi potrzebami. Skarżąca wskazała, że będąc osobą ociemniałą powinno zostać jej przyznane więcej niż 16 godzin pomocy asystenta, a przyznana pomoc winna być systematycznie realizowana.

Rozpatrzeniem przedmiotowej skargi zajęła się podczas swojego posiedzenia w dniu 1 września 2023 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Szczecinek. Komisja badając zasadność złożonej skargi, zapoznała się pismem dyrektora MCW, w którym odniesiono się do przedmiotu skargi oraz wysłuchała wyjaśnień dyrektora MCW na posiedzeniu Komisji. Dyrektor MCA nie zgodziła się z postawionymi zarzutami i wskazała, że MCW w Szczecinku jako realizator Programu rządowego Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej (AOON) na podstawie analizy potrzeb osób z niepełnosprawnością, podopiecznych MCW oraz wykonania usług w ramach Programu AOON - edycja 2022 r., złożyło wniosek do Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie z zapotrzebowaniem dla 10 osób na realizację 2 770 godzin usług asystenckich. Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego wnioskowaną liczbę godzin zmniejszono do 1 530 godzin. W wyniku naboru wniosków do Programu AOON - edycja 2023 r., do MCW wpłynęło 15 wniosków o przyznanie usługi asystenta, w tym 2 wnioski złożone w imieniu dzieci z niepełnosprawnością. Decyzją Dyrektora MCW usługą asystenta objętych zostało 12 osób, które spełniły formalne i merytoryczne kryteria oceny wniosków, 3 wnioski zostały odrzucone z uwagi na objęcie tych osób usługami asystenckimi w ramach innego Projektu „Zaopiekowani” współfinansowanego ze środków UE realizowanego również przez MCW w Szczecinku. Zgodnie z zasadami Programu AOON posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności jest jedynym kryterium przydzielenia wsparcia. Program jest nieodpłatny dla uczestników. Z uwagi na fakt, że w ocenie realizatora wszystkie osoby, które złożyły wniosek o przyznanie asystenta wymagają pomocy w codziennym funkcjonowaniu z powodu orzeczonej niepełnosprawności w stopniu znacznym i umiarkowanym oraz zmagają się z różnorodnymi ograniczeniami, zdecydowano o objęciu usługą asystenta wszystkich wnioskodawców, tym samym czyniąc usługę asystenta dostępną dla większej niż początkowo zakładano liczby osób. Zmniejszenie liczby godzin usług w ramach przyznanej dotacji i zdecydowanie większe niż w roku ubiegłym zainteresowanie usługą asystenta powoduje, że nie w każdym wypadku istnieje możliwość przyznania jej w oczekiwany przez uczestnika wymiarze, co ma miejsce w przypadku Skarżącej. Miesięczna liczba godzin usług asystenta przyznana od maja 2023 r. wynosi 16 godzin. Ilość godzin jest płynna i ulega zmianie, co wynika z dynamiki realizacji tego typu usług. Comiesięczny monitoring wykonywanych godzin pracy asystentów w środowiskach pozwala na reagowanie i podejmowanie decyzji zmierzających do efektywnej realizacji założeń Programu. W związku z powyższym od sierpnia 2023 r. u Skarżącej zwiększono wymiar usług do 24 godzin miesięcznie. Wykonanie usług u Skarżącej przedstawia się następująco: 14 godzin w maju, 12 godzin w czerwcu i 15 godzin w lipcu 2023r. Realizacja usług w przyznanym wymiarze nie zawsze jest możliwa z uwagi na okoliczności niezależnie od realizatora czy wykonawcy tj. absencja spowodowana zdarzeniem losowym czy chorobą. Organizacja zastępstw w takich sytuacjach jest ograniczona z uwagi na braki kadrowe, na które realizator nie ma wpływu. W chwili obecnej MCW w Szczecinku do realizacji usług asystenckich zatrudnia w ramach umowy zlecenia

8 osób, które spełniają wymogi Programu w zakresie kwalifikacji osób mogących świadczyć usługi, w tym są to osoby, które na co dzień zatrudnione są przez MCW do świadczenia usług opiekuńczych. Zgodnie z zasadami Programu każdy uczestnik ma możliwość wskazania osoby spośród swoich bliskich, która może pełnić funkcję jej asystenta. O powyższej opcji poinformowano Skarżącą. MCW na bieżąco monitoruje ilość godzin realizowanych usług i dzięki temu udaje się zwiększać ilość godzin, tak jak w przypadku Skarżącej. Te usługi są niezbędne dla tych osób, dlatego MCW dokłada wszelkich starań, aby zaspokoić te potrzeby, ale nie zawsze jest to zgodne z tym co klient potrzebuje.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Szczecinek biorąc pod uwagę ustalony stan faktyczny i prawny oraz powyższe wyjaśnienia Dyrektor MCW, 4 głosami „za” postanowiła zaopiniować skargę jako bezzasadną.

Uwzględniając powyższe Rada Miasta Szczecinek uznała skargę Skarżącej za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego „W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, uznana została za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może, w odpowiedzi na tę skargę, podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomienia skarżącego”.

Przewodnicząca Rady Miasta



Katarzyna Dudz

Głosowanie

18

19. Uchwała w sprawie rozpatrzenia skargi Pani S.D. na działania Dyrektora Miejskiego Centrum Wsparcia w Szczecinku.

Typ głosowania

jawne

Data głosowania: 21.09.2023 09:51

Liczba uprawnionych

21

Głosy za

13

Liczba obecnych

18

Głosy przeciw

1

Liczba nieobecnych

3

Głosy wstrzymujące się

4

Obecni niegłosujący

0

Uprawnieni do głosowania

Lp	Nazwisko i imię	Głos	Lp	Nazwisko i imię	Głos
1.	Bała Małgorzata	ZA	12.	Ogrodzińska Ewa	ZA
2.	Bogdanowicz Marek	ZA	13.	Ogrodziński Marek	ZA
3.	Brynkiewicz Jacek	NIEOBECNY	14.	Pawłowicz Joanna	NIEOBECNA
4.	Dudź Jerzy	ZA	15.	Pazoła Ryszard	NIEOBECNY
5.	Dudź Katarzyna	ZA	16.	Peciak-Nazarewska Paulina	ZA
6.	Grobelny Andrzej	ZA	17.	Rautszko Janusz	WSTRZYMUJĘ SIĘ
7.	Kania Jerzy	ZA	18.	Rybak Paweł	WSTRZYMUJĘ SIĘ
8.	Kaszewski Marcin	ZA	19.	Stypa Wojciech	WSTRZYMUJĘ SIĘ
9.	Kiedel Szymon	ZA	20.	Suchowiejko Wiesław	PRZECIW
10.	Kubiak-Horniatko Małgorzata	WSTRZYMUJĘ SIĘ	21.	Zawada Krzysztof	ZA
11.	Kuszmarska Grazyna	ZA			